



## Elektronikus szerződéskötés távértékesítés keretében

- hitel és pénzkölcsön nyújtási szolgáltatás (fedezetlen személyi kölcsön) és kapcsolódó szolgáltatások lakossági ügyfelek részére –

### ügyféltájékoztató

A jelen tájékoztató célja az ügyfél távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („Távértékesítési törvény”) illetőleg az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos banki tájékoztatása az igénylést megelőzően a teljes online folyamat lépéseiről, továbbá a Lakossági Üzletszabályzat I. 6. pontjára hivatkozással az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos kiegészítő szerződéses feltételekről.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. („Bank”) internetes honlapjának online igénylési aloldalán regisztráció útján létrehozott személyes ügyfélfiókon („Ügyfélfiók”) keresztül igényelhető, elektronikus úton rendelkezésre bocsátott ügyféltájékoztató és szerződéses dokumentáció alapján az Ügyfél és a Bank között elektronikus úton kötött, a hitelintézetekről és a pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény ("Hpt.") szerinti **hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés jön létre**, amely írásbeli szerződésnek minősül.

Az elektronikus szerződéskötéshez a Bank **internetbanki szolgáltatása [UniCredit eBanking] szükségszerűen kapcsolódik**, amelyen keresztül az elektronikus szerződések biztonságos megküldése és tárolása történik, a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos értesítések helye. Az elektronikus szerződés az Ügyfél eBanking fiókjában való hozzáférhetővé tétellel jön létre joghatályosan, melyről a Bank e-mailben értesíti az ügyfelet.

A szerződés alapján Ön hitel és pénzkölcsön nyújtás szolgáltatásra lesz jogosult, mely szolgáltatás igénybevételének feltétele a Bank által az Ügyfél számára vezetett fizetési számla megléte és fenntartása.

A felek által megkötött elektronikus szerződés, továbbá a szerződéskötéskor hatályos valamennyi szerződéses feltétel (így Általános Üzleti Feltételek, Ügyféltájékoztató(k), Üzletszabályzatok és Kondíciós listák az Ügyfél **internetbanki fiókjában** a szolgáltatásra vonatkozó szerződés(ek) fennállása alatt eredeti és változatlan tartalommal – az internetbanki szolgáltatás fennállása alatt - bármikor elérhető. A szolgáltatások igénylésének és a szerződéskötésnek az elektronikus jellegére tekintettel külön díja nincs.

A Távértékesítési törvény szerinti egyéb tájékoztatásoknak a Bank a lakossági hitelezés tekintetében a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvény (Fht.) szerinti tájékoztatás keretében tesz eleget.

#### I. Az elektronikus igénylés és szerződéskötés lépései

##### 1. Termékválasztás

Az Ügyfél a UniCredit bank weboldalán [https://www.unicreditbank.hu/hu/maganszemelyek/hitelek/hitelek\\_szabad\\_celra/stabil-kamat-szemelyi-](https://www.unicreditbank.hu/hu/maganszemelyek/hitelek/hitelek_szabad_celra/stabil-kamat-szemelyi-)



kolcson.html tájékozódhat az elérhető hiteltermékekről, kapcsolódó szolgáltatásokról és azok feltételeiről. Az „Online igényelek” gombra kattintva az Ügyfélnek lehetősége van a személyi kölcsön termék típusának kiválasztására és arra, hogy az igényeinek megfelelő feltételekkel kalkuláljon futamidő, törlesztőrészlet és hitelösszeg alapján.

Az Ügyfél a kiválasztott termékre mutató „Kiválasztom” gombra kattintva indíthatja el az online igénylési folyamatot. A teljes online folyamat során ábrás navigáció segíti az Ügyfelet, melyik folyamat lépésnél tart éppen.

Amennyiben az Ügyfél nem kívánja elindítani az online igénylési folyamatot, úgy a „Visszahívást kérek” gombra kattintva, a Kapcsolatfelvételi adatok kitöltésével kérhet visszahívást a Banktól.

## **2. Regisztráció – igénylési Ügyfélfiók**

Az ügyfél az online igénylés céljából kitölti a regisztrációs adatlapot, mellyel létrehozza személyes ügyfélfiókját.

Az Ügyfélfiók az igénylési folyamat lebonyolítására szolgál, mely igénylés bármikor megszakítható és egy későbbi időpontban az Ügyfélfiókba a folyamat mentés alkalmával e-mailben kapott egyedi linkre történő kattintással, majd az igénylési felületen a regisztrált mobiltelefonszám megadásával és erre megküldött egyszeri azonosító kóddal visszalépve (legfeljebb 3 sikertelen próbálkozásig) – a folyamat megszakítását és mentését követő legfeljebb 30 napig - bármikor folytatható. Az Ügyfélfiók a szerződéskötést követően megszűnik, és funkcióját felváltja az Ügyfél által igényelt vagy már meglévő internetbanki fiók.

A regisztráció során az Ügyfél megadja a következő kapcsolattartási adatait: mobiltelefonszám, e-mail cím; a következő személyes adatait: teljes név, majd a megadott mobiltelefonszámra SMS-ben küldött egyszeri 2 perces érvényes azonosító kóddal (One Time Code) hitelesíti azokat.

A regisztráció véglegesítése előtt az Ügyfél hozzájárul adatainak Bank általi kezeléséhez az oldalon elérhető és letölthető Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, továbbá nyilatkozik arról, hogy a folyamat során használt eszköz megfelel a biztonsági követelményeknek (mely elérhető a felületen, illetve jelen dokumentum II. része tartalmazza), valamint a megadott mobil telefonszám a mobil telekommunikációs szolgáltatónál személyéhez rendelt. Amennyiben az Ügyfél az ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását, a Bank a szerződéskötési folyamatot megszakítja.

## **3. Minimum hitelezési feltételek ellenőrzése az ügyfélre vonatkozóan**

Regisztrációt követően, az online igénylési felületen az Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy a személyi kölcsön minimum hitelezési feltételeinek megfelel. Amennyiben Ügyfél megfelel a Bank által támasztott követelményeknek, úgy ezt jóvá tudja hagyni az erre kijelölt mezőben és továbbléphet a közvetett ügyfél azonosításra.

## **4. Közvetett ügyfélazonosítás**

Az ügyfelek közvetett ügyfél azonosítását a Bank a TechTeamer Kft. (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028, adószám: 23362840-2-41) által biztosított FaceKom elnevezésű szoftver igénybevételével és az igénylési felületen az Ügyfél számára elérhető azonosítás igénybevételének felhasználási és technikai feltételeiről szóló tájékoztatása alapján végzi, amely az 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet 2. § 1. pont szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül, és amely ezen rendelet 5. § bekezdésnek megfelelő vizsgálati jelentéssel rendelkezik.



## **5. Folyamatban lévő hiteligénylések**

Amennyiben ügyfélnek volt korábban online kezdeményezett, be nem fejezett hiteligénylése, úgy lehetősége van választása szerint a korábban megkezdett igénylését folytatni, vagy azt lezárni és újat indítani.

## **6. Hiteligényléshez szükséges adatok megadása**

A Bank a hitelbírálathoz átveszi az igénylő Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) nyilvántartott referencia adatait. A teljes körű lekérdezésre a bank előzetes, letölthető és elmenthető tájékoztatása és az igénylő az online felületen, mint azonosított elektronikus úton megadott hozzájárulása szerint kerül sor. Ügyfél megadja a hitelbírálathoz szükséges személyes, munkáltatói és jövedelmi adatait.

## **7. Igényelt hitelösszeg meghatározása**

A rögzített adatok alapján a Bank megjeleníti az Ügyfél által igényelt és a megadott adatok alapján előzetesen kalkulált, maximálisan adható hitelösszeget, amely az egyedi hitelbírálathoz még változhat. Az Ügyfél megerősítheti az eredeti igényét vagy módosíthatja a hitelösszeget és futamidőt.

## **8. Számlanyitás és közvetlen ügyfél azonosítás**

Amennyiben az igénylő még nem a Bank ügyfele, úgy a Bank online számlanyitási folyamatán keresztül megkötheti a hitelhez választható, online is elérhető fizetési számlára vonatkozó összevont keretszerződést. Ennek folyamatáról az Ügyfél a számlanyitásra vonatkozó Elektronikus szerződéskötés távértékesítés keretében c. – Ügyféltájékoztatóban kap részletes tájékoztatást.

Amennyiben az ügyfél már rendelkezik Banknál vezetett aktív forint bankszámlával, úgy kiválaszthatja, hogy melyik bankszámlára kéri a hitel folyósítását.

Az elektronikus szerződéskötéshez szükséges ügyfél azonosítást a bank operátora elvégzi a video-azonosítás során. Ügyfél a videóhívás során tesz tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői státuszára vonatkozó nyilatkozatot.

Az ügyfelek Pmt. szerinti közvetlen videóhívás keretében történő videós azonosítását a Bank a TechTeamer Kft. (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028, adószám: 23362840-2-41) által biztosított FaceKom elnevezésű szoftver igénybevételével és az igénylési felületen az Ügyfél számára elérhető Videóhívás igénybevételének felhasználási és technikai feltételeiről szóló tájékoztatása alapján végzi, amely az 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet 2. § 1. pont szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül, és amely ezen rendelet 5. § bekezdésnek megfelelő vizsgálati jelentéssel rendelkezik.

## **9. Nyilatkozattétel a szerződéskötést megelőzően**

Ügyfélnek a szerződés aláírását megelőzően nyilatkoznia kell továbbá arról, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy Bankkal jelen folyamat során kötött, jelen nyilatkozatban rögzített azonosítószámú hitelszerződésével kapcsolatosan a KHR részére a szerződéskötést követően a KHR tv. 5. § (2) bekezdése alapján átadott referenciaadatait a BISZ Zrt. a szerződéses jogviszony megszűnését



követően legfeljebb 5 évig kezelje. Továbbá arról is nyilatkozatot kell tenni, hogy a KHR tv. 5. § (3) bekezdés alapján, a Bank által a KHR részére továbbított és a KHR által kezelt, meghatározott referenciaadatainak más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez hozzájárul-e.

Amennyiben az Ügyfél igényelt hitelfedezeti biztosítást a személyi kölcsönhöz, úgy kitölti az ehhez kapcsolódó nyilatkozatokat is.

## **10. Banki szerződés-tervezetek áttekintése**

Az ügyfél-azonosítást követően az Ügyfélfiókban elérhetővé és letölthetővé válnak az igényelt személyi kölcsönre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés-tervezetek, valamint elektronikus formában elküldésre kerül az Ügyfél e-mail címére az ahhoz kapcsolódó valamennyi vonatkozó általános szerződési feltétel, dokumentum (üzletszabályzat, kondíciós lista) és ügyfél tájékoztató.

## **11. Szerződés ügyfél általi aláírása**

A 10. pont szerint rendelkezésre bocsátott szerződéses dokumentáció alapos áttanulmányozását követően az Ügyfél továbbléphet az Ügyfélfiók felületen az elektronikus aláírási oldalra.

Az aláírandó dokumentumok áttanulmányozására elegendő idő áll az ügyfél rendelkezésére: ennek érdekében a folyamat – legfeljebb 30 napig – megszakítható és menthető, amit az Ügyfél tetszése szerint folytathat a felületre történő ismételt belépéssel. Az ismételt belépésre e-mailben kiküldött egyedi linke történő kattintással, majd a korábban megadott mobiltelefonszámra küldött, egyszer használható SMS kód visszairással van lehetőség.

A dokumentumok végig olvasását követően az Ügyfél jelölőnégyzetben történő jelöléssel jelzi az egyes dokumentumok megismerését és elfogadását.

Az Ügyfél az „Aláírás” gombra kattintva jelezheti aláírási szándékát. Ezt követően elfogadja az elektronikus aláírás minősített tanúsítványát kibocsátó minősített bizalmi szolgáltató (Namirial S.p.A. , Senigallia (AN), 60019, Via Caduti sul Lavoro No. 4, email: firmacerta@sicurezza-postale.it) tanúsítvány kiállításához szükséges nyilatkozatát, mely alapján kibocsátásra kerül az Ügyfél nevére kiállított tanúsítvány. Az Ügyfél SMS-ben kapja meg az elektronikus aláírást lehetővé tevő, egyedi és időben korlátozott érvényességű kódot, amelynek az Ügyfélfiókban az aláírási folyamatlépésben történő visszairásával kerül sor a szerződés aláírására. Az elektronikus ügyfél oldali aláírási folyamat a „Befejezés” gombra kattintva ér véget.

Az Ügyfél általi aláírás írásbelinek minősülő és teljes bizonyító erejű szerződéses jognyilatkozatot hoz létre, melynek tartalmát, illetőleg időpontját az ügyfél rendelkezésére bocsátott, kizárólagosan a számára kibocsátott és általa elhelyezett, egyszer használatos minősített személyes aláíró tanúsítvánnyal rendelkező minősített elektronikus aláírás és minősített időbélyeg tanúsítja.

Az aláírási folyamatban használt bélyegző, aláíró tanúsítványok kiállítása, valamint a minősített időbélyeg kibocsátó szolgáltató az Európai Unió minősített bizalmi szolgáltatókat tartalmazó listáján szereplő szolgáltató (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists>).

Az ügyfél aláíró tanúsítványának érvényességi ideje 60 perc, kizárólag az adott online szerződéskötési folyamatban rendszeresített jognyilatkozatok megtételéhez használható.

## **12. Hitelbírálathoz szükséges jövedelem igazoló dokumentumok benyújtása**



A hitelbírálathoz szükséges jövedelem igazoló dokumentumok listájáról a Bank e-mailben is tájékoztatást küld az Ügyfél részére.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik elektronikusan kiállított igazolással vagy elektronikus bankszámlakivonattal (Internetbankból letöltött pdf formátumban), úgy ezt jelölni tudja és a „Tovább” gomb megnyomását követően feltöltheti azokat.

Papíralapú igazolás eredeti példányát a tájékoztatástól számított 30 napon belül el kell juttatni bármely UniCredit Bankfiókba vagy postán az alábbi címre: “Lakossági Hitelcentrum 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.”.

### **13. A hitelszerződés Bank részéről történő elfogadása, hatályos létrejötte, elérhetősége, a hitel folyósítása**

A Bank által a hitelbírálathoz eredményétől függően írja alá a szerződést, illetőleg tájékoztatja az ügyfelet az elutasításról. A cégszerűen, elektronikusan aláírással ellátott, a Pp. 325. § (1) bek. f) pontja szerint teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt szerződést és mellékleteit a Bank az Ügyfél internetbanki fiókjában teszi elérhetővé és letölthetővé az Ügyfél számára, és tárolja saját rendszereiben. Az elektronikus okiratba foglalt szerződés Ügyfél részére történő kézbesítése és a szerződés hatálybalépése az a nap, amelyen a mindkét szerződő fél által aláírt/hitelesített szerződés az internetbanki fiókba feltöltésre kerül.

A Bank a szerződés hatályos létrejöttéről külön e-mail értesítést küld az Ügyfél részére, melyben – jelen online folyamatban igényelt internetbanki szolgáltatás (eBanking) esetén - az internetbanki fiókba történő belépéshez szükséges felhasználónevet, külön SMS üzenetben pedig az elsődleges jelszót is megküldi.

Ezzel zárul a teljes elektronikus igénylési és szerződéskötési folyamat, és ezt követően kezdődhet meg a hitel folyósítása.

## **II. Ügyfél által használt kommunikációs eszköz és használatának biztonsági követelményei**

A távértékesítés folyamata során az Ügyfél kizárólag a saját (a szolgáltatónál is hozzá rendelt) telefonszámával kezdeményezhet elektronikus szerződéskötést.

Az Ügyfélazonosításhoz, az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez (szerződés aláírásához), valamint a Bank mobilalkalmazási szolgáltatása (mBanking) igénybevételéhez az ügyfél által használt kommunikációs eszközök (különösen de nem kizárólagosan: okostelefon, számítógép (asztali/laptop), tablet/táblagép beleértve szoftver, hardver elemeket, és e-mail postafiókot (továbbiakban: Eszköz)) biztonságos használatához, illetve az ügyfél személyes adatainak, banktitkainak megőrzéséhez elengedhetetlen ezeknek az eszközöknek a megfelelő karbantartása, megfelelő biztonsága különösen, de nem kizárólagosan az alábbi biztonsági követelmények folyamatos teljesítésével, amelyekért az Ügyfél kizárólagosan felel:

Általánosan az Eszköz:

- csak és kizárólag az ügyfél eszközön végzett sikeres azonosítását követően hozzáférhető, az azonosításhoz használt adatok rendszeresen cserélve vannak, nem könnyen kitalálhatóak (PIN kód -Okostelefon / Tablet- tekintetében), jelszó)
- elemei (operációs rendszer, firmware, böngésző, egyéb alkalmazások) rendszeresen frissítettek a gyártói ajánlásoknak megfelelően valamint szakszerűen beállítottak



- hálózati kapcsolatai biztonságosan beállítottak (megfelelő vezeték nélküli hálózati védelmi eljárások (pl titkosítás és azonosítás) használata, hálózati eszközök hozzáféréseinek korlátozás)
- kijelzője a folyamat során kizárólag az ügyfél számára látható
- A felhasználónév és jelszó mentése a böngészőben nem javasolt
- Javasolt olyan jelszó használata ami legalább 8 karakter hosszú, tartalmaz kis-, illetve nagybetűt, számot, speciális karaktert, nem tartalmaz értelmes szótári szót, javasolt, hogy dedikált jelszó kerüljön felhasználásra, az ügyfél kerülje más szolgáltatásnál használt jelszó újrafelhasználást, javasolt általánosságban biztonságos jelszótároló alkalmazása

Továbbá:

Okostelefon / Tablet eszköz tekintetében:

- az eszközön az operációs rendszer védelmi mechanizmusai, jogosultsági rendszere, egyéb alrendszerei nem kerültek módosításra (root - Android, jailbreak – iOS)
- Zárolt kijelzőn az SMS előnézet nem engedélyezett
- A PIN kód nem tartalmaz meg könnyen kitalálható adatot, pl. születési dátum, ismétlődő karaktereket pl. 111111

Asztali számítógép / laptop eszköz tekintetében:

- rendelkezik jogtiszta, naprakész kártékony kód védelemmel (vírusvédelem, anti-malware) – a vírusellenőrzés rendszeresen fut valamint hatóköre kiterjed a letöltött állományokra, az eszközhez csatlakoztatott adathordozókra, korszerű védelmi megoldásokkal (pl tűzfal)

Továbbá az ügyfél biztosítja, hogy a távértékesítés folyamat során az általa az Ügyfélazonosításhoz illetőleg az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez használt kommunikációs eszközökhöz kizárólagosan az ügyfél fér hozzá, harmadik fél hozzáférése kizárt.

A Bank fenntartja a jogot - de nem köteles rá -, hogy a gyártó vagy az Ügyfél által olyan módon módosított operációs rendszert futtató mobilkészülékeken, ahol az Ügyfélnek az operációs rendszerhez vagy azon alrendszereihez való hozzáférése nem korlátozott (ideértve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosítások), vagy az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat, - továbbá Eszközre általánosan is értelmezve- elavult és sérülékeny böngésző-, operációs rendszer verzió van használatban, külön értesítés nélkül korlátozza a kézbesített üzenetek típusait, szüneteltesse vagy megszüntesse az üzenetek küldését, leállítsa vagy korlátozza az távértékesítéshez a Bank által elérhetővé tett rendszerinek működését. A böngészőben futtatott rendszerek, alkalmazás az operációs rendszer módosításának és/vagy a böngésző és/vagy operációs rendszer verziójának ellenőrzésére vonatkozó szoftverködot tartalmazhat, és a módosított operációs rendszer tényét az Alkalmazás a Bank felé továbbíthatja.

### **Bank felelősségét kizáró rendelkezések**

Az Eszköz nem megfelelő szintű biztonsági beállításaiából, nem megfelelő biztonsági szintjéből keletkező káresemények vonatkozásában a felelősséget a Bank teljes körűen kizárja.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az ügyfél berendezéseinek műszaki hibájából vagy abból adódnak, hogy az ügyfélnek ezen okból nem áll módjában megfelelő kapcsolatot létesíteni a Bankkal.



A Bank a bizonyítottan az adott azonosítóval (mobiltelefonszám) az online igénylési felületre bejelentkezett ügyfél által kezdeményezett és az ügyfél eszközére megküldött egyszer használatos jelszóval hitelesített igénylést a Bank úgy tekinti, hogy azt az igénylési adatlapon megadott személy kezdeményezte, és nem vizsgálja az azonosító és jelszó (mobiltelefon)használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli az azonosítóval kezdeményezett és az ahhoz rendelt jelszóval hitelesített, de jogosulatlan személytől származó igénylésből az ügyfelet vagy mást ért károkért.

A telefon illetve az Internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Erre tekintettel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével és az annak útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött a szolgáltatás igénybevételéről. Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.

Budapest, 2021.07.07.